

Spotkanie z Inwestorami Indywidualnymi

32. piętro Golden Floor Tower, 27 września 2018 r.
ul. Chłodna 51, Warszawa



Voicetel Communications S.A.
oraz jej pozycja na światowym rynku
Conversational AI



Stowarzyszenie
Inwestorów
Indywidualnych



SPÓŁKA NOTOWANA NA
**NEW/
CONNECT**



voicetel
COMMUNICATIONS S.A.

Czym jest Conversational AI?

CZYM JEST CONVERSATIONAL AI?

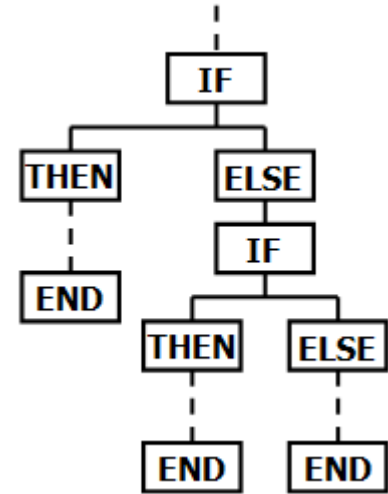
Conversational AI to wydzielony obszar sztucznej inteligencji, poświęcony tworzeniu naturalnej i płynnej konwersacji pomiędzy człowiekiem a maszyną.

(„Conversational AI is a subfield of artificial intelligence focused on producing natural and seamless conversations between humans and computers.”)



CZYM NIE JEST CONVERSATIONAL AI?

- ⊗ Systemy IVR
- ⊗ Systemy komend głosowych (ASR)
- ⊗ Tzw. „awatary” na stronach www
- ⊗ Facebook Chatbots

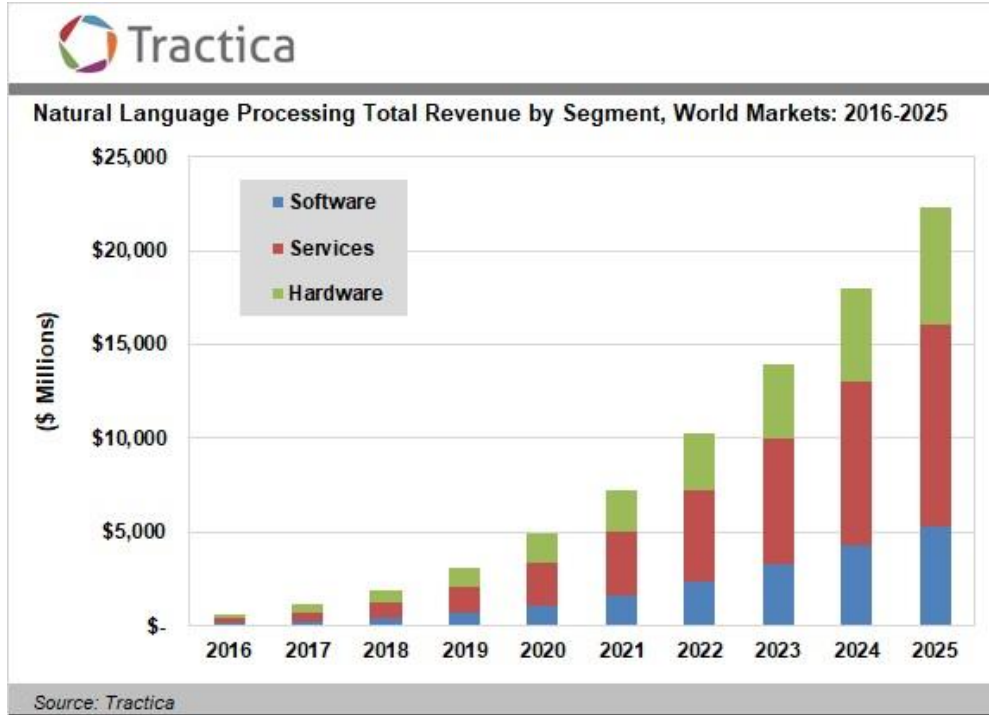


ROZMOWA Z WIRTUALNYM AGENTEM



PROCES PREWALIDACJI LEADÓW DLA BANKU

PROGNOZY DOTYCZĄCE CONVERSATIONAL AI



According to Research and Markets, the IVA (Intelligent Virtual Agents) market will grow at a CAGR of 38.82% between 2017 and 2023. This supports a report recently published by research specialist Tractica, which estimates that the overall natural language processing market is set to reach \$22.3 Billion by 2025, with the NLP software market growing from \$136 million in 2016 to \$5.4 billion by 2025.



voicetel
COMMUNICATIONS S.A.

Zainteresowanie Rynku Rozwiązaniami Conversational AI

KORZYŚCI FIRM – DZIĘKI CONVERSATIONAL AI

- ✓ **Rozwiązanie problemu deficytów kadrowych**
- ✓ **Redukcja całkowitych kosztów obsługi klienta**
- ✓ **Poprawa jakości komunikacji (customer experience)**
- ✓ **Łatwiejsza kontrola i zarządzanie procesem obsługi**



voicetel
COMMUNICATIONS S.A.

Voicetel na rynku dostawców
Rozwiązań Conversational AI

UCZESTNICY RYNKU CONVERSATIONAL AI



Integratorzy rozwiązań i systemów IT



Dostawcy rozwiązań contact center








Dostawcy technologii bazowych i operatorzy



Dostawcy algorytmów obsługi automatycznej

DYLEMATY Z OBSZARU CONVERSATIONAL AI

-  **Kanał głosowy vs. kanał tekstowy**
-  **Rozumienie mowy vs. rozpoznawanie mowy**
-  **Attended solutions vs. unattended solutions**
-  **Synteza mowy vs. głos lektora**
-  **Infrastruktura on-premise vs. cloud**